



Relatório Integral da CPA - Comissão Própria de Avaliação
Ano base 2021/2022.

Tabela 1 - Dados da Instituição

Nome da instituição	Faculdade Noroeste	Cód.:	4699
Nome da mantenedora	Centro de Ensino Noroeste Ltda		
Endereço da Instituição	Crepúsculo, Qd. 17, Lt. 168, CEP: CEP: 74.475 – 232 - Setor Morada do Sol – Goiânia –Goiás.		
Cidade - Estado:	Goiânia - Go	CEP	74.475.115
Telefone:	62.3293.1993		
Diretor:	Profa. Dra. Cleyde Ferreira Barreto Valotto		
E-mail:	administracapo@faculdadenoroeste.com.br		
Presidente da CPA:	Gyannini Jacomo Candido do Prado		
E-mail:	gjacomo@gmail.com		

Tabela 2 - Composição da CPA

Nome	Representação
Gyannini Jácomo Cândido do Prado	Presidente da CPA
Adriana Maria da Silva Santos	Representante Docente
Sebastião Marques Gonçalves	Representante Docente
Washington Pereira Campos	Representante Docente EAD
Lidiany Gramond Pereira	Representante Técnico Administrativo
Waleria Alves Mendes de Souza	Representante do Corpo Discente Presencial
Adriana Alves Lisboa da Silva	Representante do Corpo Discente EAD
Junior Borges Leite	Sociedade Civil Organizada

Apresentação

“Acreditar na educação como forma de promover o crescimento pessoal, intelectual e profissional do indivíduo preparando-o para os desafios da vida e do mercado. Promover a formação profissional compromissada com a inovação tecnológica, a sociedade sustentável, a equidade social e os direitos humanos. Formar cidadãos éticos e comprometidos com a sociedade e com o desenvolvimento econômico, político e ambiental do país e do mundo”.

MISSÃO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Noroeste é uma instituição localizada na região noroeste de Goiânia – GO. Iniciou suas atividades em 2009 focada com o objetivo de contribuir com o desenvolvimento educacional, social e cultural. Os dirigentes da Faculdade Noroeste – FAN - acreditam que a ferramenta fundamental para o desenvolvimento do país é a Educação que somada à contribuição dos diversos segmentos sociais do território nacional atinjam o objetivo maior: um país com pessoas mais educadas.

A FAN é um projeto visionário em que sua atual política da mantenedora Faculdade Noroeste tem como objetivos a ampliação e democratização do acesso ao Ensino Superior na região noroeste, aos setores circunvizinhos da cidade e as cidades limites de Goiânia; colaborar com a realização do sonho da população em adquirir capacitação profissional e a entrada com maior facilidade e conhecimento no mercado de trabalho, em especial, à expansão dos cursos noturnos para atender o perfil dos alunos que trabalham durante o dia. Essa ampliação e o sucesso de vagas no ensino universitário surgiram de forma gradativa com a criação de cursos presenciais na área de: Administração, Ciências Contábeis, Educação Física, Enfermagem, Estética e Cosmética, Pedagogia, Serviço Social e Radiologia. Em 2022 obteve autorização para cursos EAD de Ciências Contábeis, Pedagogia, Serviço Social e Recursos Humanos.

Dra. Cleyde Ferreira Barreto Valotto

Direção Geral

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de autoavaliação da Faculdade Noroeste refere-se ao ano letivo a partir dos trabalhos realizados nos cursos presenciais e EAD envolvendo todos os segmentos dessa instituição de ensino: Docentes, Discentes, Mantenedora, Pessoal Administrativo, Comunidade. O processo cumpre as orientações instituídas pelo SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) na Lei 10.861/2004 e desenvolvido pela CPA (Comissão Permanente de Avaliação) seguindo os requisitos das Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições de 2004 e como acúmulo a orientação de 09 de outubro de 2014.

A Faculdade Noroeste se destaca das demais instituições de ensino superior pela qualidade e excelência em suas buscas pelo conhecimento. Dessa maneira, o que se encontra é procura sistemática pela qualidade de atendimento e de ações que visam atender as necessidades gerais e específicas do alunado, do corpo docente e da comunidade. Essa disposição está inserida na luta permanente em atualizar laboratórios, atendimentos específicos dadas as necessidades de educandos em situação de excepcionalidade. Deste compromisso se seguiu um processo natural e metucioso de acompanhamento das atividades administrativas, didáticas e pedagógicas para avaliar e promover mudanças, que respondessem aos anseios da comunidade em busca formação. Assim, a prática da autoavaliação é anterior ao SINAES, reportando-se ao momento do credenciamento da FACULDADE NOROESTE, como forma de auxiliar no processo acadêmico-administrativo e na sua utilização como instrumento de gestão, fortalecendo e legitimando o processo democrático interno.

Portanto, o processo de autoavaliação realizado na FACULDADE NOROESTE encontra-se incorporado a um constante processo de monitoramento da vida acadêmica, englobando as distintas esferas que a circundam, como a gestão da instituição, as atividades de ensino, iniciação científica, extensão e responsabilidade social.

Nesse sentido, a Autoavaliação Institucional traduz-se em uma ferramenta estratégica ao passo que visa gerar um panorama da realidade e, ao mesmo tempo, transforma-se num elemento norteador das ações futuras da Instituição, direcionadas ao cumprimento de suas metas, sem perder o foco em sua missão.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA- FACULDADE NOROESTE é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do Programa de Avaliação Institucional da

FACULDADE NOROESTE, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

Etapas da avaliação interna	
PLANEJAMENTO	A elaboração do Programa de Avaliação Institucional compreende a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. O calendário deve contemplar os prazos para execução das ações principais e datas de eventos (reuniões, seminários etc.), observando igualmente os prazos estabelecidos pela Portaria n.º 2051/04, que regulamenta o SINAES. O planejamento, discutido com a comunidade acadêmica, deve levar em conta as características da instituição, seu porte e a existência ou não de experiências avaliativas anteriores.
SENSIBILIZAÇÃO	No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários e outros meios de comunicação. A sensibilização deve estar presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas.
DESENVOLVIMENTO	No desenvolvimento do processo de avaliação institucional, a CPA- FACULDADE NOROESTE procura assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos. Esta etapa consiste especialmente na: <ul style="list-style-type: none"> • realização de reuniões ou debates de sensibilização; • sistematização de demandas, ideias ou sugestões oriundas dessas reuniões; • realização de seminários internos; • definição da composição dos grupos de trabalho atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica; • construção de instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários, grupos focais e outros; • definição da metodologia de análise e interpretação dos dados; • definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho; • definição de formato de relatório de Autoavaliação; • definição de reuniões sistemáticas de trabalho; • elaboração de relatórios; e • organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica e publicação das experiências.

2. METODOLOGIA

Coleta de dados

Para a coleta de dados utilizamos o documento Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e também os questionários aplicados através de formulários e questionários impressos, com isso alcançamos toda a FACULDADE NOROESTE, já que uma das características da pesquisa é ela ser de grande escala.

Como toda técnica, os questionários para a obtenção de dados têm suas vantagens e suas limitações, mas nesta conseguiu-se atingir um grande número na comunidade acadêmica, existiu o empreendimento com qualificação de pessoal para aplicar o questionário, sendo que houve reuniões e pequenos cursos para preparação deste pessoal.

Foram entregues de forma presencial, ou seja, os questionários foram apresentados em sala e pediu-se que os professores retornassem à sala de professores para que os alunos tivessem tranquilidade em responder. Assim, os docentes e técnico-administrativos tiveram também tranquilidade para apresentar as críticas e sugestões. Com isso, pode-se também propiciar aos respondentes total anonimato, ou seja, as respostas puderam ser mais precisas e verdadeiras, pois se garantiu que não haveria identificação.

A cada semestre, a CPA- FACULDADE NOROESTE promove a avaliação desses mecanismos e da metodologia utilizados, com o objetivo de aperfeiçoar o processo de Autoavaliação, como instrumento de planejamento e gestão acadêmico-administrativo e atendimento às normas de avaliação da educação superior do INEP/MEC.

Os conceitos utilizados, antes atribuídos a cada uma das dimensões, neste instrumento foram aferidos a cada um dos indicadores de cada um dos cinco eixos, de 1 a 5, da seguinte forma:

Conceito	Descrição
1	Quando o indicador avaliado configura um conceito DESCONHEÇO.
2	Quando o indicador avaliado configura um conceito RUIM.
3	Quando o indicador avaliado configura um conceito REGULAR.
4	Quando o indicador avaliado configura um conceito BOM.
5	Quando o indicador avaliado configura um conceito ÓTIMO.

Número de alunos, professores e administrativos nos respectivos anos

No. Total de alunos, técnicos e administrativos	2021	2022
Estudantes dos cursos superiores	469	389
Técnico-administrativos	13	13
Docentes	22	19

Respondentes das pesquisas aplicadas

Totais que responderam aos questionários	2021	2022
Estudantes dos cursos superiores	289	320
Técnico-administrativos	13	13
Docentes	22	19

3. DESENVOLVIMENTO

Questionário apresentado para a comunidade acadêmica seguindo a normativa 065, do MEC-Inep, de 09 de outubro de 2014, que estabelece os seguintes eixos e critérios avaliativos:

Eixos		
1	Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
2	Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
3	Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
4	Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
5	Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física

INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS DA CPA FACULDADE DE NOROESTE

DIMENSÃO	ESPAÇOS	CONCEITOS
7 – 1 – 8	INFRAESTRUTURA	Condições físicas da instituição em relação ao acesso para portadores de deficiências físicas. Qualidade do serviço de segurança. Manutenção e limpeza dentro da Instituição. Sala de aula (espaço, ventilação, iluminação). Sinalização das salas de aula, coordenações, laboratórios, biblioteca.
7 – 8	LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	Avalie as condições do Laboratório de Informática: Condições de uso dos computadores. Disponibilidade de computadores no laboratório. Ambiente (espaço, ventilação, iluminação, nível de ruído).
1 – 9 – 2	GESTÃO DE CURSOS	Como é atuação do coordenador em relação resolução de problemas/sugestões de melhoria no curso? Avalie a atuação da coordenação quanto aos avisos e / ou informações. Como é o relacionamento do coordenador do curso com os alunos?
3 – 9 – 1 – 2	RESPONSABILIDADE SOCIAL	Oferta de convênios e bolsas de estudos. Parceria com outras instituições para a promoção do desenvolvimento social e econômico da região. Realização de projetos sociais (campanhas de doações, cursos para a população, etc).
4 – 9 – 3	COMUNICAÇÃO	Comunicação Visual (murais; cartazes). Qualidade das informações prestadas pelos diversos setores da FAN. Utilização do site para acesso as informações. Fluxo de informações entre os setores da FAN. Serviços disponibilizados pelo Portal do Aluno (site).
2 – 9 – 3	EXTENSÃO	Qual o seu grau de satisfação com relação às oportunidades de realização de atividades de extensão oferecidas pela instituição? Como você avalia o seu desempenho e participação nas atividades de extensão?
2 – 1	ATIVIDADES COMPLEMENTARES	Como você avalia os programas de atividades complementares oferecidos pela instituição? Como você avalia o seu desempenho e participação nas atividades complementares?
7 – 9 – 2	BIBLIOTECA	Horário de funcionamento da biblioteca. Atendimento (disponibilidade e atenção). Acervo da biblioteca (atualização). Sistema de empréstimo de livros. Sistema de consulta ao acervo da biblioteca. Ambiente (espaço, ventilação, iluminação, nível de ruído).
10 – 6 – 5	FINANCEIRO	Fornecimento de informações.

		Rapidez no atendimento. Agilidade nas negociações.
6 – 5	SECRETARIA	Qualidade dos serviços prestados pelos funcionários. Qualidade do atendimento dos funcionários. Fornecimento de informações. Rapidez no atendimento telefônico. Cumprimentos de prazos.
2 – 4 – 1 – 3	ESTÁGIO	Qual o seu grau de satisfação com as atividades de estágio oportunizadas pela FAN? Como você avalia o seu desempenho e participação nas atividades de estágio?
2 – 4 – 1 – 3	PROJETO DE APERFEIÇOAMENTO ESTUDANTIL - PAE	As informações prestadas sobre os objetivos do PAE Conteúdo das aulas do PAE Horário e dias das aulas
2 – 1 – 8	PROJETO EXPANDIR	As informações prestadas sobre os objetivos do EXPANDIR. Conteúdo das aulas do EXPANDIR

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

1-INFRA-ESTRUTURA

Conceitos 2021	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Condições físicas da instituição em relação ao acesso para portadores de deficiências físicas	60%	25%	8%	7%	2%
Qualidade do serviço de segurança	70%	20%	0%	0%	0%
Manutenção e limpeza dentro da Instituição	78%	20%	2%	0%	0%
Sala de aula (espaço, ventilação, iluminação)	72%	24%	4%	0%	0%
Sinalização das salas de aula, coordenações, laboratórios, biblioteca	79%	21%	0%	0%	0%
Conceitos 2022	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Condições físicas da instituição em relação ao acesso para portadores de deficiências físicas	78%	22%	0%	0%	0%
Qualidade do serviço de segurança	64%	16%	15%	5%	0%
Manutenção e limpeza dentro da Instituição	89%	8%	0%	3%	0%
Sala de aula (espaço, ventilação, iluminação)	68%	32%	4%	0%	0%
Sinalização das salas de aula, coordenações, laboratórios, biblioteca	46%	51%	0%	0%	0%

2 - LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

Conceitos 2021	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Condições de uso dos computadores.	100%	0%	0%	0%	0%
Disponibilidade de computadores no laboratório.	99%	1%	0%	0%	0%
Ambiente (espaço, ventilação, iluminação, nível de ruído).	100%	0%	0%	0%	0%
Conceitos 2022	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Condições de uso dos computadores.	46%	38%	6%	6%	0%
Disponibilidade de computadores no laboratório.	42%	36%	20%	2%	0%
Ambiente (espaço, ventilação, iluminação, nível de ruído).	55%	32%	9%	4%	0%

3- GESTÃO DE CURSO

Conceitos 2021	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Como é atuação do coordenador em relação resolução de problemas/sugestões de melhoria no curso	80%	10%	10%	0%	0%
Avalie a atuação da coordenação quanto aos avisos e / ou informações	80%	15%	5%	0%	0%
Como é o relacionamento do coordenador do curso com os alunos	78%	12%	10%	0%	1%
Conceitos 2022	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Como é atuação do coordenador em relação resolução de problemas/sugestões de melhoria no curso	25%	70%	5%	0%	0%
Avalie a atuação da coordenação quanto aos avisos e / ou informações	25%	70%	5%	0%	0%
Como é o relacionamento do coordenador do curso com os alunos	18%	78%	4%	0%	0%

4 - RESPONSABILIDADES SOCIAL

Conceitos 2021	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Oferta de convênios e bolsas de estudos	90%	10%	0%	1%	0%
Parceria com outras instituições para a promoção do desenvolvimento social e econômico da região	90%	10%	0%	0%	1%
Realização de projetos sociais (campanhas de doações, cursos para a população, etc)	0%	0%	0%	0%	0%
Conceitos 2022	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Oferta de convênios e bolsas de estudos	88%	12%	0%	0%	0%
Parceria com outras instituições para a promoção do desenvolvimento social e econômico da região	10%	72%	0%	0%	18%
Realização de projetos sociais (campanhas de doações, cursos para a população, etc)	20%	35%	20%	0%	25%

5 - COMUNICAÇÃO

Conceitos 2021	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Comunicação Visual (murais; cartazes)	0%	0%	0%	0%	0%
Qualidade das informações prestadas pelos diversos setores da FAN	61%	29%	10%	2%	0%
Realização de projetos sociais (campanhas de doações, cursos para a população, etc)	0%	0%	0%	0%	0%
Utilização do site para acesso as informações	65%	15%	10%	10%	0%
Fluxo de informações entre os setores da FAN	70%	10%	20%	0%	0%
Serviços disponibilizados pelo Portal do Aluno (site)	60%	20%	10%	3%	0%
Conceitos 2022	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Comunicação Visual (murais; cartazes)	32%	68%	0%	0%	0%
Qualidade das informações prestadas pelos diversos setores da FAN	88%	10%	2%	2%	0%
Realização de projetos sociais (campanhas de doações, cursos para a população, etc)	0%	0%	0%	0%	0%
Utilização do site para acesso as informações	75%	5%	20%	10%	0%
Fluxo de informações entre os setores da FAN	75%	10%	15%	0%	0%
Serviços disponibilizados pelo Portal do Aluno (site)	85%	15%	0%	0%	0%

6- ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Conceitos 2021	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Como você avalia os programas de atividades complementares oferecidos pela instituição	78%	10%	12%	0%	0%
Como você avalia o seu desempenho e participação nas atividades complementares	68%	22%	10%	0%	0%
Conceitos 2022	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Como você avalia os programas de atividades complementares oferecidos pela instituição	69%	31%	0%	0%	0%
Como você avalia o seu desempenho e participação nas atividades complementares	35%	65%	10%	0%	0%

7 – BIBLIOTECA

Conceitos 2021	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Horário de funcionamento da biblioteca.	0%	0%	0%	0%	0%
Atendimento (disponibilidade e atenção).	80%	15%	5%	0%	0%
Acervo da biblioteca (digital).	100%	0%	0%	0%	0%
Ambiente (espaço, ventilação, iluminação, nível de ruído).	99%	0%	0%	0%	0%
Conceitos 2022	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Horário de funcionamento da biblioteca.	38%	52%	10%	0%	0%
Atendimento (disponibilidade e atenção).	65%	22%	13%	0%	0%
Acervo da biblioteca (digital).	100%	0%	0%	0%	0%
Ambiente (espaço, ventilação, iluminação, nível de ruído).	96%	4%	0%	0%	0%

08 – FINANCEIRO

Conceitos 2022	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Fornecimento de informações.	60%	35%	5%	0%	0%
Rapidez no atendimento.	60%	20%	10%	0%	0%
Agilidade nas negociações.	65%	20%	15%	0%	0%
Conceitos 2021	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Fornecimento de informações.	60%	40%	0%	0%	0%
Rapidez no atendimento.	60%	30%	00%	0%	0%
Agilidade nas negociações.	65%	20%	10%	5%	0%

09- SECRETARIA

Conceitos 2022	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Qualidade dos serviços prestados pelos funcionários.	70%	25%	5%	0%	0%
Qualidade do atendimento dos funcionários.	85%	10%	5%	0%	0%
Fornecimento de informações.	75%	15%	10%	4%	0%
Rapidez no atendimento telefônico.	70%	20%	10%	0%	4%
Cumprimentos de prazos.	80%	15%	5%	1%	2%
Conceitos 2021	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Qualidade dos serviços prestados pelos funcionários.	75%	15%	5%	5%	0%
Qualidade do atendimento dos funcionários.	75%	15%	5%	5%	0%
Fornecimento de informações.	72%	18%	4%	6%	0%
Rapidez no atendimento telefônico.	65%	10%	5%	20%	0%
Cumprimentos de prazos.	70%	25%	0%	5%	0%

Dos dados extraídos da coleta evidencia-se o trabalho realizado pela CPA, e das melhorias em relação à IES, o trabalho contínuo do plano de ação é um acerto em relação às questões demandadas. Uma coisa importante a ser explicitada é que das críticas existentes muitas estão em consonância com o planejamento e nas políticas de desenvolvimento das relações estruturais e de pessoas da IES.

Dessa forma, o que temos é um aumento substancial nas formas de aprovação, na medida em que a metodologia obedeceu a severa análise e pode-se observar que os critérios foram melhores atendidos.

No quadro anterior percebe-se que o quantitativo de participação, mas que ainda precisa aumentar em alguns critérios.

Na comparação, que por si só já, apresenta este ganho também pode-se observar que a relação PDI e instrumentos de avaliação estão cada vez mais sintonizados.

Ainda assim, a CPA apresenta uma série de ações para ajustar melhor as demandas da Missão e do PDI.

5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NESSA ANÁLISE

- a) De posse dos dados a CPA aponta para a melhoria através do plano de ação por setores;
 - b) A ouvidoria se fez presente também neste movimento que culminou na melhoria do atendimento e resolução de problemas, assim como a satisfação do corpo docente e discente da IES.
- 6.
- c) Na linha de divulgação da missão e organização institucional foram organizados a mecanismos de comunicação através de aplicativo do sistema ischolar e redes sociais.
- 8.
- 9.
- d) A CPA realiza reuniões periódicas com a direção geral, gestão e colegiados de curso, responsáveis pelos setores administrativos e representantes de salas para divulgação dos informes gerais dos trabalhos que estão sendo realizados e a comunidade externa é convidada a participar destes momentos informativos.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação institucional é o momento de analisar as fragilidades e potencialidade da IES nos seus diferentes setores e desenvolver um trabalho de reflexão com docentes e discentes, com vistas a realizar de melhorias. Há a percepção de avanços significativos em alguns aspectos, inclusive em departamentos que precisavam de atenção. Isto se deve a implementação de plano de ação. O trabalho realizado pela CPA de conscientização para que este espaço de diálogo conquistado no site da IES fosse ampliado foi um dos grandes impulsos para a melhoria da participação e sensibilização dos pesquisados entre docentes e discentes. O trabalho realizado pela CPA, Ouvidoria, juntamente com as gestões de cursos e NDEs possibilita a visão de um trabalho conjunto para que as fragilidades sejam sanadas e potencialidades fortalecidas. A CPA acredita que o apoio de todos os setores investigados, que é do conhecimento dos acadêmicos que a avaliação se processa de maneira positiva e se concretiza possibilitando melhorias constantes. O empenho dos órgãos de apoio possibilitou o resgate de pontos frágeis apontados nas avaliações anteriores.

Prof. Ms. Gyannini Jacomo Candido do Prado
Presidente CPA